

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038

www.zwolle.nl

Ons kenmerk
Behandeld door Afdeling Inkomensondersteuning
Datum 4 april 2022
Onderwerp Energietoeslag

Beste [meneer/ mevrouw],

U krijgt van ons een eenmalige energietoeslag. Deze toeslag is € 800.



Waarom krijgt u de energietoeslag?

De prijzen van energie zijn de afgelopen maanden hard gestegen. Voor inwoners met een laag inkomen is er extra geld voor het betalen van de energiekosten. Dat is de energietoeslag. Volgens de gegevens die wij van u hebben, heeft u recht op deze toeslag.

Waarvoor is de energietoeslag bedoeld?

De energietoeslag is bedoeld voor betaling van uw (hogere) energierekening. Heeft u dit jaar (nog) geen hogere energierekening? Ook dan heeft u recht op deze toeslag.

Betaling energietoeslag

De energietoeslag wordt binnen 1 week aan u betaald. Hiervoor hoeft u niets te doen. Het bedrag wordt betaald op het bankrekeningnummer dat bij ons bekend is.

Wilt u de energietoeslag niet?

De energietoeslag krijgt u automatisch. Deze kunt u aan ons terugbetalen op bankrekeningnummer NL34BNGH0285027840 onder vermelding van 'Ik wil geen energietoeslag'.

Belangrijke informatie

Wilt u meer weten over de energietoeslag? In bijlage 1 leest u meer informatie over de energietoeslag.

Bent u het niet eens met het besluit? In bijlage 2 leest u informatie over bezwaar maken.

Dit besluit is gebaseerd op de artikelen 17, 32 lid 2, 35 en 53a lid 6 van de Participatiewet en de Beleidsregel eenmalige energietoeslag gemeente Zwolle 2022.



Vragen?

Heeft u nog vragen? Kijk dan op www.zwolle.nl en zoek op 'Energietoeslag'. Of bel naar 14 038. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

Belangrijke informatie



In de bijlage vindt u belangrijke informatie over dit besluit.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

H.H.J. Duteweert
hoofd afdeling Inkomensondersteuning



Voorlezen

Wilt u de brief laten voorlezen? Gebruik dan uw smartphone of tablet om de QR-code te scannen. Klik daarna op het plaatje met de luidspreker.  Lees voor 



Bijlage 1: Informatie over de energietoeslag

Wat is de energietoeslag?

Dit is een bedrag van € 800 netto per huishouden, waarop 1 keer recht is.

Van veel producten en diensten zijn de prijzen flink gestegen. Met een laag inkomen kan het moeilijk zijn om de energierekening iedere maand te betalen. Om hierbij te helpen is er nu de energietoeslag.

De overheid heeft ook de belasting op energie verlaagd. Deze verlaging en de energietoeslag zorgen er samen voor dat veel mensen de energierekening kunnen blijven betalen.

Wat zijn de voorwaarden?

U heeft recht op de energietoeslag als u:

- 18 jaar of ouder bent;
- rechtmatig in Nederland woont;
- in de gemeente Zwolle woont;
- een inkomen heeft dat lager is dan het inkomen dat u maximaal mag hebben bij de energietoeslag. Deze bedragen staan op de website;
- een lopende schuldregeling heeft.

U heeft **geen** recht op de energietoeslag als u:

- 18, 19 of 20 jaar oud bent en inwoont bij uw ouder(s);
- student bent en inwoont bij uw ouder(s);
- in een instelling woont;
- geen energiekosten heeft.

Telt de energietoeslag mee als inkomen?

Nee, de energietoeslag telt niet mee als inkomen bij een uitkering. En ook niet voor de toeslagen die u van de Belastingdienst ontvangt.

Kunt u nog een keer energietoeslag krijgen?

Nee, u heeft één keer recht op energietoeslag. Heeft u extra hoge energiekosten, bijvoorbeeld vanwege een ziekte? Neem dan contact met ons op. Misschien heeft u recht op bijzondere bijstand.

Hulp nodig bij uw energielasten?

Kunt u de energierekening niet op tijd betalen of hebt u een betalingsachterstand? U kunt hulp krijgen en voorkomen dat u wordt afgesloten van energie. Neem hiervoor eerst contact op met uw energieleverancier en vraag naar de mogelijkheden.



Op Orde helpt u graag

Heeft u moeite om uw rekeningen te betalen? Of heeft u schulden? Of vindt u het lastig om vergoedingen aan te vragen? Op Orde kan u hierbij helpen!

Deze organisatie biedt gratis hulp en advies bij uw thuisadministratie. Op Orde bekijkt ook of u recht heeft op andere extra's.

U kunt Op Orde elke werkdag tussen 9.00 en 16.30 uur bereiken per:

- telefoon: (038) 456 97 00. Ook voor spoed/ crisis.
- e-mail: info@opordezwolfe.nl
- WhatsApp: 06 – 12185437 (binnen 2 werkdagen een reactie)

Meer informatie over Op Orde vindt u op www.opordezwolfe.nl.

Bijlage 2: Toelichting op het besluit

Niet mee eens?

Bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan eerst telefonisch contact met ons op. We nemen dan samen met u deze brief of ons besluit door. Komen we er niet uit, dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Wilt u weten hoe u een bezwaarschrift kunt indienen? Informatie hierover kunt u vinden op de website van de gemeente Zwolle (www.zwolle.nl/bezwaarindienen). Voor het digitaal indienen van een bezwaarschrift heeft u Digid nodig.

U kunt uw bezwaarschrift ook schriftelijk indienen door deze te sturen naar:

College van burgemeester en wethouders
Administratie Bezwaarschriften
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift verstuurt binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit? Daarmee voorkomt u dat we uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift zet u:

- uw naam, adres en telefoonnummer;
- een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- de reden waarom u bezwaar maakt;
- de datum en uw handtekening.

Deze gegevens zijn bepaald in artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht.

Wilt u een kopie van deze brief met uw bezwaarschrift meesturen?

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een volmacht mee.

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Als u dit niet wilt, bijvoorbeeld omdat het besluit onherstelbare gevolgen heeft voor u, dan kunt u een verzoek om voorlopige voorziening indienen. U kunt in dat geval de Voorzieningenrechter van de rechtbank Overijssel vragen een voorlopige voorziening te treffen. Dit kan alleen als u binnen de termijn een bezwaarschrift heeft ingediend. Het adres van de rechtbank is Postbus 10067, 8000 GB Zwolle.

Vragen?

Heeft u vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via het telefoonnummer, dat bovenaan deze brief is vermeld. U kunt ook schriftelijk om informatie verzoeken. Wilt u dan wel uw naam, adres en kenmerk in uw brief vermelden?