



## Handreiking Financiële Shoppers

---

### Inleiding

Kerken die bij het Diaconaal Platform zijn aangesloten krijgen wel eens te maken met mensen die een financieel beroep doen op de kerken. Hiervoor zijn diaconieën intern voldoende georganiseerd, toegerust en bestaat daarnaast een kerkelijk noodfonds, de commissie gezamenlijke kerken. (Dit is een kerkelijk Noodfonds bestaande uit 7 Zwolse diaconieën en is een andere organisatie dan het Noodfonds Zwolle e.o.).

### Doel van de nota

Er zijn mensen die na afloop van een zondagse kerkdienst gemeenteleden/diakenen opwachten en om geld vragen. Diaconieën/diakenen vinden het lastig hoe te handelen en mee om te gaan. Zij vragen het Diaconaal Platform om advies. Dit document is een handreiking.

### De praktijk

Iedere situatie bij een acute hulpvraag om financiële middelen kan overigens weer anders zijn.

Bij vragen om geld na een kerkdienst gaat het vaak om een vast patroon. In dergelijke gevallen is het goed opletten.

Kort samengevat is het patroon vaak als volgt te herkennen:

- Het gaat om een nare en acute (verzonnen?) situatie, zodat er medelijden wordt opgewekt.
- Vaak wordt er een kind bij betrokken om het medelijden verder te vergroten.
- Voor iedere oplossing die jij aandraagt heeft men wel een probleem. Je wordt gemanipuleerd.
- Er wordt om een relatief klein bedrag gevraagd waar je niet moeilijk over wilt doen. Van grote bedragen weten ze dat ze die niet verstrekt krijgen. Je moet dan denken in bedragen in de orde van grootte € 20,-- tot € 50,-- waarom gevraagd wordt.
- Bij het uitgaan van de kerk worden gemeenteleden aangeklampt en wordt er op hun religieuze gemoed gespeeld.

### Wat te doen?

De hulp zo concreet mogelijk houden. Als het om eten gaat, biedt dan aan om boterhammen te smeren, een maaltijd te maken of ga desnoods naar een snackbar, een broodjeszaak of supermarkt. Gaat het om vervoer dan is het beter het kaartje te kopen en die aan te bieden in plaats van contanten te geven.

Voor overnachtingen kun je verwijzen naar de Herberg. Leidinggevenden van de Herberg hebben het DPZ aangereikt dat er altijd plek is in de Herberg. Men heeft een bezettingsgraad



tussen de 70-80%. Breng ze desnoods daarheen en reken bij de incheckbalie voor een paar nachten af. In bepaalde gevallen haken ze dan af en weet je dat het niet koosjer is. Het kan ook zijn dat je vermoedt dat het verhaal wel klopt. Vraag door en vraag dan om referenties uit de hulpverlening. Via de Herberg wordt er verdere hulpverlening aangeboden.

Een ander advies is om je niet te laten leiden door alleen emoties van betrokkene. Probeer ook zakelijk te blijven en probeer er achter te komen wat het werkelijke probleem is. Het is een kwestie van goed doorvragen om het ware verhaal te achterhalen. Wat niet helpt is een telefoonnummer die ze geven, te bellen om navraag te doen en zo referenties in te winnen. In kwaadwillende situaties zit dan een vriendje aan de andere kant van de lijn die het spel meespeelt.

### **Professionals**

Het DPZ heeft goede contacten met:

- De Herberg en het Leger des Heils voor noodopvang.
- De Voedselbank voor noodhulp op het gebied van voeding.
- SVEZ (Stichting Voor Elkaar Zwolle) voor schuldhulpverlening of jobhulp als het om werk gaat.
- Team VIA/GGD met betrekking tot begeleiding bankhoppers, zwerfjongeren of zorgmijders.
- LIMOR voor verdere begeleiding dak- en thuislozen.
- Caritas instellingen indien het werkelijk om directe financiële nood gaat bij bijvoorbeeld leefgeld en dergelijke.

Bezoek hun websites en maak desnoods voor je eigen kerklocatie een diaconale bellijst met de eerste noodhulporganisaties die opgeroepen kunnen worden.

### **Tot slot**

Het lijkt allemaal wat negatief als het gaat om “shoppende” hulpvragers. Inmiddels hebben echter vele collegakerken letterlijk en figuurlijk het nodige leergeld betaald. Dat laat onverlet dat er ook schrijnende gevallen zijn. Het is een beetje de kunst om achter het ware verhaal te komen. Kernwoorden daarbij zijn betrokkenheid en distantie.

### **Mogelijke lerende informatie**

Indien er voldoende belangstelling bestaat is het DPZ bereid een avond te organiseren met een professional op het gebied van armoedegesprekken. Indien daartoe belangstelling bestaat vernemen we dat graag.



**Relevante contactgegevens:**

De Herberg Zwolle  
Nijverheidssstraat 1a  
8031 DZ Zwolle  
Telefoon 038 – 452 4015  
Email: [secretariaat@herbergzwolle.nl](mailto:secretariaat@herbergzwolle.nl)  
Website: [www.herbergzwolle.nl](http://www.herbergzwolle.nl)

Voedselbank Zwolle e.o.  
George Stephensonstraat 30  
8013 NK Zwolle  
Telefoon: 06 – 4935 2256  
Email: [info@zwolle.voedelbankennederland.nl](mailto:info@zwolle.voedelbankennederland.nl)

Stichting Voor Elkaar Zwolle  
Dokter Stolteweg 23  
8025 AV Zwolle  
Telefoon: 088 – 145 0040  
Email: [info@voorelkaarzwolle.nl](mailto:info@voorelkaarzwolle.nl)  
Website: [www.voorelkaarzwolle.nl](http://www.voorelkaarzwolle.nl)

Team VIA (Vangnet, Informatie en Advies), Bemoeizorg GGD.  
Zeven Alleetjes 1  
8011 CV Zwolle  
Telefoon: 038 - 428 1550 (24/7 bereikbaar)  
Email: [info@ggdijsseiland.nl](mailto:info@ggdijsseiland.nl)  
Website: [www.ggdijsseiland.nl](http://www.ggdijsseiland.nl)

LIMOR regiobureau Overijssel  
Dokter van Deenweg 4  
8025 BG Zwolle  
Telefoon: 085 – 4856000  
Email: [info@limor.nl](mailto:info@limor.nl)  
Website: [www.limor.nl](http://www.limor.nl)

Caritasinstellingen-diaconieën w.o. commissie gezamenlijke kerken-Diaconaal Platform  
p.a. Molenweg 241  
8012 WG Zwolle  
Telefoon: 06 – 1018 6422  
Email: [consulent@diaconiezwolle.nl](mailto:consulent@diaconiezwolle.nl)  
Website: [www.diaconaalplatformzwolle.nl](http://www.diaconaalplatformzwolle.nl)